

ファイバー
工業用内視鏡 IFIBER



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全にご使用いただくためにも本取扱説明書を必ずお読みになり、内容を理解してからご使用ください。

また、本取扱説明書はいつでもご覧になれる場所に大切に保管してください。

本取扱説明書の内容の一部もしくは全部を無断で複写、転載することはおやめください。

※万一、足りないものがございましたら、弊社お問い合わせ窓口にご連絡ください。

※デザイン及び仕様については、改良のため予告なしに変更する場合がございます。

※本書に記載している製品名、サービス名等は各社の登録商標です。

目次

安全上のご注意	1・2
先端可動式内視鏡の取扱注意事項	3
準備	
同梱品	4・5
各部の名称	6・7
充電電池の充電	8
撮影	
写真・動画撮影	9
設定	
メニューの基本操作	10
メニューの説明	11
HDMI外部モニタの出力	12
保存画像をパソコンに取り込む	12
ケーブルユニットの交換方法	13・14
その他	
仕様(モデル別)	15～21
製品を破棄するときのお願い	22
故障かな?と思ったら	23
よくあるお問い合わせ	24
サポート及び企業情報	巻末

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。



危険

「死亡や重傷を負う危険がある内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 …「してはいけない内容」です。

 …「実行しなければいけない内容」です。

危険

 人体や動物の体腔内観察には絶対に使用しない

人や動物が死亡、および重傷を負うおそれがあります。

 加熱性・爆発性・引火性のガスなどのある場所で使わない

火災や爆発の原因となります。

警告

 異常・故障時には直ちに使用を中止する

●煙が出たり、異常なおいや音がする

●内部に水や異物が入った

●製品本体が異常に熱い

●製品本体が破損した

そのまま使用すると火災・感電の原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

-  **分解、改造をしない**
感電や、けがの原因になります。
-  **挿入部以外の部分に、水などの液体をかけたりしない**
※挿入部以外は防水性能がありません。
ショートや発熱により、火災・感電・故障の原因になります。
-  **稼働中、および通電中の検査対象物に挿入部を挿入しない**
機器の破損や感電などの事故の誘発につながります。
-  **製品および付属品は乳幼児の手の届くところに置かない**
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。
万一、飲み込んでしまったら、すぐ医師にご相談ください。
-  **先端部からの出射光を直視しない**
目に悪影響を及ぼすおそれがあります。

注意

-  **次のような場所に放置しない**
 - 異常に温度が高くなるところ(特に真夏の車内やボンネットの上など)
 - 油煙や湯気の当たるところ
 - 湿気やほこりの多いところ火災や感電の原因になることがあります。
-  **ケーブルを鋭角に折り曲げない**
ケーブルに過度なストレスがかかり故障の原因になります。
-  **カメラを太陽光や強い光源に向けたままにしない**
集光により、内部部品が破損し、火災の原因となることがあります。
-  **製品に、強い振動や衝撃、圧力をかけない**
製品を落とす、またはぶつけたり、モニタに圧力をかけたりすると故障の原因となります。
-  **充電しながら使用しない**
バッテリー劣化、本体不具合の原因になります。
-  **カメラ操作レバーはカメラケーブルをストレートに保った状態で操作する**
カメラケーブルに曲げなどの過度なストレスをかけた状態でカメラ操作レバーを操作するとカメラケーブルの劣化や故障の原因となります。

注意

- 先端可動式内視鏡のケーブル先端は、ケーブル内部のワイヤーをカメラ操作レバーによって引っ張ることで可動させています。
- 可動式ケーブルの長さが長いほど、ワイヤーへの抵抗が強くなり、カメラ操作レバーが重くなります。
- 可動式ケーブルを束ねた状態では、ワイヤーとケーブルとの摩擦が強くなり先端可動させることができません。
- 先端可動させるときは、できる限りケーブルを真っ直ぐに伸ばした状態にしてください。
- ワイヤーを引っ張る構造になっているため、ケーブルが真っ直ぐな状態とケーブルが曲がった状態とでは、可動範囲およびカメラ操作レバーの重みが異なります。
- 可動式ケーブルを大きく曲げた状態で、無理にカメラ操作レバーを操作するとワイヤーに大きな負荷が掛かり、ワイヤーが切れる恐れがあります。

準備

同梱品 ☒ 付属品をご確認ください。

☐ ビデオスコープ



☐ HDMIケーブル



☐ MicroSDカード(テスト用)



☐ 充電器



☐ カードリーダー



☐ 簡易スタンド



☐ USBケーブル



☐ クリーニングクロス×3



☐ 取扱説明書(本書)



準備 (つづき)

同梱品 (ケーブルユニットの場合) ☒ 付属品をご確認ください。

☐ ケーブルユニット



☐ トルクスドライバー



☐ トルクスネジ×4



☐ 簡易スタンド



☐ クリーニングクロス×3



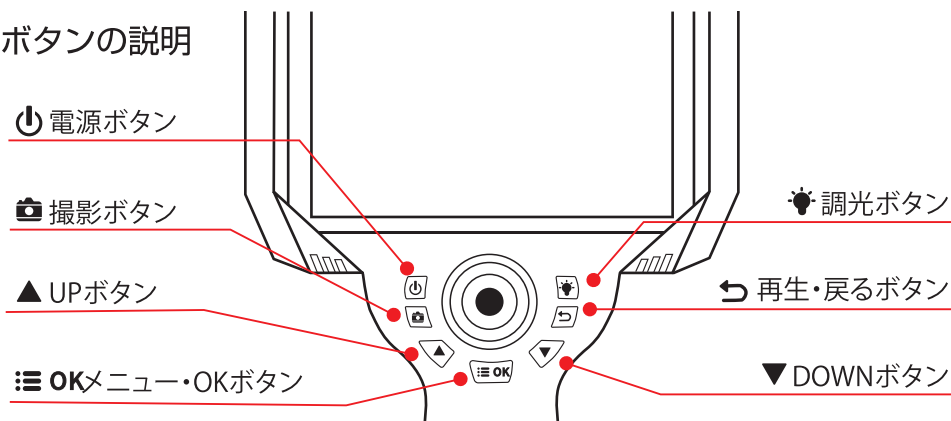
☐ 取扱説明書(本書)



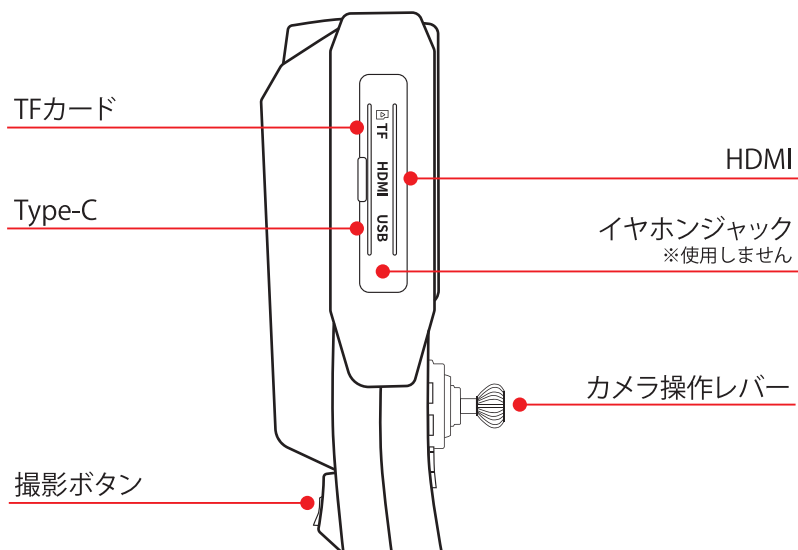
準備 (つづき)

各部の名称

■ボタンの説明



- 電源ボタン ビデオスコープの電源を長押しでON⇄OFFします。
起動後は短押しで画面をLOCKします。
- 撮影ボタン 短押しで写真撮影と長押しで動画撮影・停止を操作します。
- メニュー・OKボタン メニュー画面を表示します。
また、メニュー項目を決定する際に使用します。
再生時はズームボタンとして機能します。
- 再生・戻るボタン MicroSDカードに保存された画像を再生します。
また、メニュー項目を 戻る 際に使用します。
- 調光ボタン カメラ先端のライトの明るさを調整します(8段階/OFF)。
再生時は画像削除ボタンとして機能します。
- UPボタン 画像反転切替ボタンとして機能します。
(通常→左右反転→上下反転→上下左右反転→通常)
メニュー項目を上に移動します。
【デュアルタイプ】
長押しするとカメラ切替ボタンとして機能します。
カメラ切替に必要な時間は約8秒間です。
- DOWNボタン ズームボタンとして機能します。
(×1→×2→×3→×4→×5→×1)
メニュー項目を下に移動します。



カメラ操作レバー ……… レバーを上下左右に動かすことでケーブル先端のカメラ角度を操作します。

※可動方向はモデルにより異なります。

0.95mm、1.2mm先端可動なし。

1.8mm/2.4mm上下2方向のみ可動。

※可動方向以外にレバーを動かすと破損します。

撮影ボタン …………… 短押しで写真撮影と長押しで動画撮影・停止を操作します。

準備 (つづき)

充電池の充電

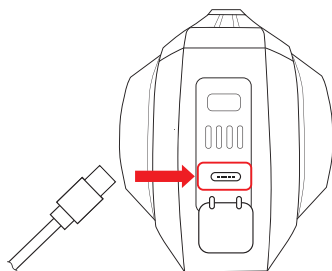
ご使用前に充電池を充電します。
バッテリーパックは取り外し可能です。
バッテリーパック裏面のボタンを押しながら
本体から取り外してください。

〈注意〉

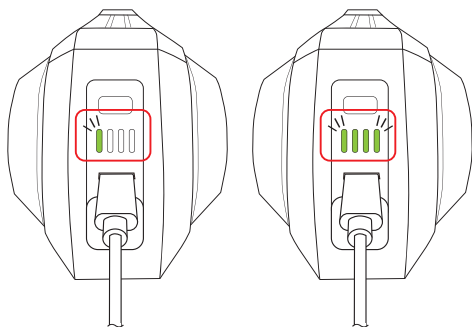
※充電しながら使用することは可能ですが、
バッテリー劣化及び本体不具合の原因になりますので
おやめください。



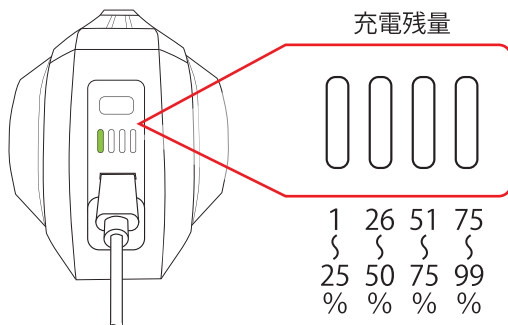
- 1 付属充電器と充電ケーブルを接続
しバッテリーパック底面のUSB端
子へ接続します。



- 2 充電中はUSB端子付近のラ
ンプが緑色に点滅します。
充電が終わると全てのランプ
が緑色に点灯します。



※ バッテリーランプは充電残
量の目安となります。



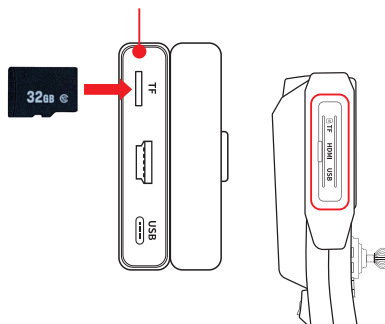
写真・動画撮影

撮影画像を写真として MicroSD カードに保存します。

- 1 モニターの左側面のゴムカバーを開きMicroSDカードをセットします。

※MicroSDカードを挿入する向きにご注意ください。

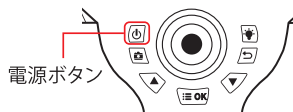
MicroSDカードスロット



- 2 ビデオスコープの  電源を入れます。

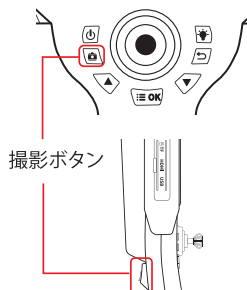
※電源ボタンを押しても起動しない場合は、以下をお試しください。

- ①バッテリーパックのインジケーター上部にあるボタンを押した後、再度電源ボタンを押してください。
- ②バッテリーパックのUSB端子に給電した状態で電源ボタンを押してください。起動後は、モニター上で充電残量を確認してください。残量が十分な場合はケーブルを抜いて給電を停止してください。残量が少ない場合は電源をOFFにし、給電を継続してください。



- 3 撮影ボタンを短押しすると撮影画像の写真をMicroSDカードに保存します。

- 4 撮影ボタンを長押しすると撮影画像の動画をMicroSDカードに保存します。
動画撮影中に撮影ボタンを短押しすると写真を保存します。
長押しすると動画撮影を停止します。



- 5 明るさが足りない場合は、調光ボタンで光源の明るさを調整します。

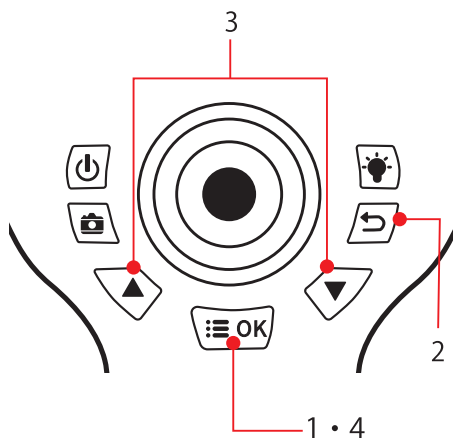


設定

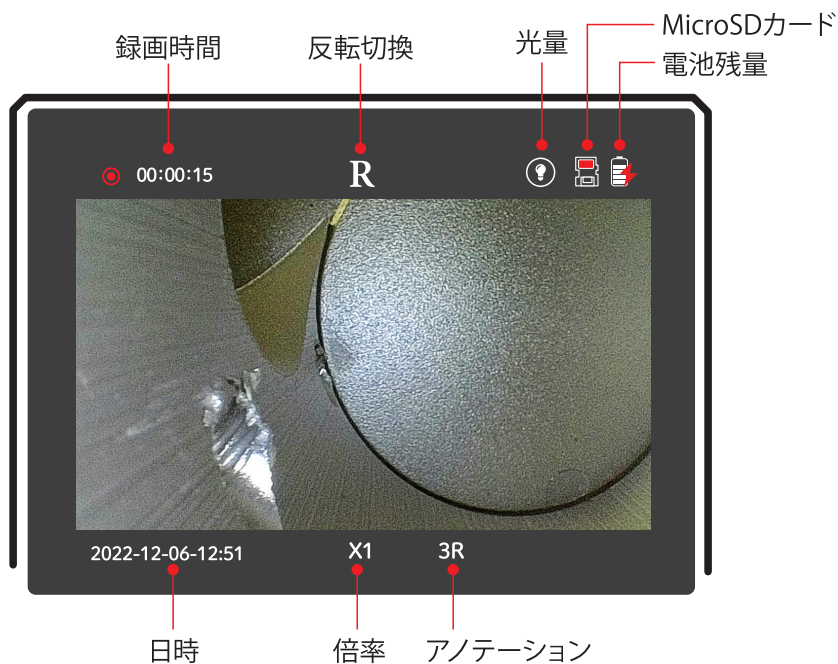
メニューの基本操作

各種設定を変更します。

- 1 メニュー・OKボタンを押します。
- 2 撮影画面に戻す場合は戻るボタンを押して元の撮影画面に戻します。
- 3 メニューの選択は△▽で操作します。
- 4 実行したい項目を選択してOKボタンを押します。



画面上アイコンの説明



メニューの説明

メニューに表示される各項目を説明します。

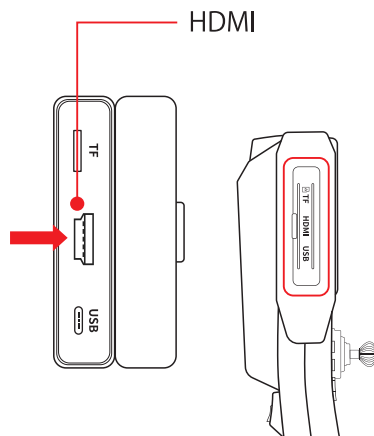
- 日時設定…………… 西暦/日付/時刻の登録が可能です。
- 言語…………… メニュー言語を日本語、英語を含む15か国語に変更が可能です。
- 解像度…………… 解像度を変更することができます。
*0.95mm、1.2mm、1.8mm、2.4mm、2.8mmモデルは400×400固定です。
- ルーラー…………… ONにすると画面上に方眼のルーラーを表示します。
- タイムスタンプ…………… ONにすると撮影画像の左下部分に日時を表示します。
- カスタムアノテーション… 任意の名称をアルファベットおよび数字で設定できます。設定した文字列を撮影画像の左上部分に表示します。
- カスタムファイル名…………… 任意の名称をアルファベットおよび数字で設定できます。設定した文字列をMicroSDカード内の保存データのファイル名に変更します。
*カスタムファイル名を変更すると変更前のデータに関しては本体で参照出来なくなりますのでご注意ください。
- 画像効果…………… 表示モードをカラー/モノクロに変更することができます。モノクロ選択時はライブ映像、サムネイル画像、再生画像、保存画像がモノクロで表示されます。
- バックライト…………… モニタの輝度を変更することができます。
- フォーマット…………… MicroSDカードを初期化します。
*初期化を実行すると保存画像はすべて消えます。
- システム情報…………… バージョン情報

設定 (つづき)

HDMI外部モニタの出力

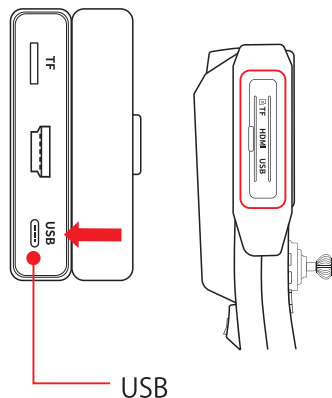
撮影映像をHDMI外部モニタへ表示します。

- 1 ビデオスコープの左側面のゴムカバーを開き付属のHDMIケーブルで外部モニタに接続します。
- 2 外部モニタとビデオスコープの  電源を入れます。
- 3 外部モニタのチャンネルをHDMI入力ポートに変更します。
- 4 撮影映像の表示が外部モニタに切り替わっていることを確認します。



保存画像をパソコンに取り込む

- 1 ビデオスコープの左側面のゴムカバーを開き付属のUSBケーブルでパソコンと接続します。
- 2 ビデオスコープの  電源を入れます。
*必ずパソコンと本体をUSBケーブルで接続した後本体側の電源を入れてください。
- 3 パソコンにリムーバブルディスクが認識されます。
- 4 MicroSDカードを取り外して付属のカードリーダーをご使用いただき、PCに接続して撮影データを参照することも可能です。



ケーブルユニットの交換方法

※ケーブルユニットを購入された方向け

【注意】※必ずお読みください。

- ケーブルユニットの交換は本取扱説明書に記載の手順に沿って実施してください。適切な手順で交換していない場合、製品に損傷を与える可能性があります。
- ネジ締めの際、インパクトドライバーなどを使用しないでください。ネジ穴が潰れる恐れがあります。
- ケーブルユニット交換時に発生した破損については、保証期間内であっても保証対象外となります。

ケーブルユニットの取り外し方

- 1 本体の電源をOFFにして、バッテリーパックを取り外します。
- 2 ケーブルを真っ直ぐに伸ばしてください。
- 3 水平なテーブルの上に本体を裏返しにして置きます。

- 4 モニタ裏面上部の滑り止めゴム(2箇所)を外します。滑り止めゴムの下にトルクスネジがあります。



- 5 付属のトルクスドライバーを使用し、トルクスネジ(4箇所)を外します。



- 6 モニタ裏面を手で押さえながら本体を表向きにしてください。

- 7 持ち手部分に手をかけ、親指をカメラ操作レバーに当ててください。



ケーブルユニットの交換方法（つづき）

- 8 親指をカメラ操作レバーに当てたまま、持ち手部分をゆっくりと持ち上げてください。



- 9 モニタとケーブルユニットが分離します。
- 10 取り外したケーブルユニットは、交換するケーブルユニットのケースに収納してください。

ケーブルユニットの取り付け方

- 1 本体の電源がOFFになっており、バッテリーパックが外れていることを確認します。
- 2 ケーブルを真っ直ぐに伸ばしてください。
- 3 水平なテーブルの上にケーブルユニットをカメラ操作レバーが上になるようにして置きます。
- 4 モニタ下の穴にケーブルユニットのカメラ操作レバーを通し、モニタ全体を軽く上から押さえてください。
- 5 本体を裏返し、モニタとケーブルユニットが適切に取り付けられているか確認します。
- 6 ネジ穴にトルクスネジを入れ、付属のトルクスドライバーを使用して締めてください。(4箇所)
- 7 モニタ裏面上部、ネジ締めを行った箇所に滑り止めゴムを付けてください。(2箇所)

仕様（モデル別）

仕様一覧	3R-IFIBER095 シリーズ
型番	【0.5m】 3R-IFIBER09505 【1.0m】 3R-IFIBER09510
モニター	5 インチ
モニター解像度	1024×768
撮像素子	1/31インチ
カメラ解像度（約）	16 万画素
先端外径	0.95mm
カメラケーブル有効長（約）	0.5/1.0m
カメラ可動範囲（約） ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。	先端可動なし
焦点距離（約）DOF	3 ～ 30mm
視野角（約）FOV	80°
光源	光ファイバー 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：400×400
動画サイズ	MP4：400×400（30fps）
保存媒体	MicroSD カード（最大 64GB）
インターフェース	HDMI 出力（1280×720/60Hz）
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間（約）※平均	4 時間 30 分
充電時間（約）※平均	4 時間
防塵 / 防滴	防塵 / 防滴性能なし
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニター：-10℃～ 50℃
重量（約）	790g（0.5m） 805g（1.0m）
寸法（約）※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他 (つづき)

仕様 (モデル別)

仕様一覧	3R-IFIBER12 シリーズ
型番	【0.5m】 3R-IFIBER1205 【1.0m】 3R-IFIBER1210
モニター	5 インチ
モニター解像度	1024×768
撮像素子	1/31インチ
カメラ解像度 (約)	16 万画素
先端外径	1.2mm
カメラケーブル有効長 (約)	0.5/1.0m
カメラ可動範囲 (約)	先端可動なし ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。
焦点距離 (約)DOF	3 ～ 30mm
視野角 (約)FOV	100°
光源	光ファイバー 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：400×400
動画サイズ	MP4：400×400 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード (最大 64GB)
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間 (約) ※平均	4 時間 30 分
充電時間 (約) ※平均	4 時間
防塵 / 防滴	防塵 / 防滴性能なし
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニター：-10℃～ 50℃
重量 (約)	795g (0.5m) 810g (1.0m)
寸法 (約) ※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他 (つづき)

仕様 (モデル別)

仕様一覧	3R-IFIBER18 シリーズ
型番	【0.5m】 3R-IFIBER1805 【1.0m】 3R-IFIBER1810 【1.5m】 3R-IFIBER1815 【2.0m】 3R-IFIBER1820
モニタ	5 インチ
モニタ解像度	1024×768
撮像素子	1/31インチ
カメラ解像度 (約)	16 万画素
先端外径	1.8mm
カメラケーブル有効長 (約)	0.5m/1.0m/1.5m/2.0m
カメラ可動範囲 (約) ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。	160° ±10° (0.5m)※上下 2 方向 160° ±10° (1.0m)※上下 2 方向 150° ±10° (1.5m)※上下 2 方向 140° ±10° (2.0m)※上下 2 方向
焦点距離 (約)DOF	3 ～ 30mm
視野角 (約)FOV	100°
光源	光ファイバー 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：400×400
動画サイズ	MP4：400×400 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード (最大 64GB)
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間 (約) ※平均	4 時間 30 分
充電時間 (約) ※平均	4 時間
防塵 / 防滴	防塵 / 防滴性能なし
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニタ：-10℃～ 50℃
重量 (約)	800g (0.5m)、815g (1.0m) 830g(1.5m)、840g (2.0m)
寸法 (約) ※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他 (つづき)

仕様 (モデル別)

仕様一覧	3R-IFIBER24 シリーズ
型番	【1.0m】 3R-IFIBER2410 【1.5m】 3R-IFIBER2415 【2.0m】 3R-IFIBER2420
モニタ	5 インチ
モニタ解像度	1024×768
撮像素子	1/18インチ
カメラ解像度 (約)	16 万画素
先端外径	2.4mm
カメラケーブル有効長 (約)	1.0m/1.5m/2.0m
カメラ可動範囲 (約) ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。	170° ±10° (1.0m)※上下 2 方向 160° ±10° (1.5m)※上下 2 方向 150° ±10° (2.0m)※上下 2 方向
焦点距離 (約)DOF	3 ～ 70mm
視野角 (約)FOV	100°
光源	光ファイバー 調光：OFF + 8 段階
静止画サイズ	JPG：400×400
動画サイズ	MP4：400×400 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード (最大 64GB)
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間 (約) ※平均	4 時間 30 分
充電時間 (約) ※平均	4 時間
防塵 / 防滴	挿入部：IP67
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニタ：-10℃～ 50℃
重量 (約)	820g (1.0m)、835g(1.5m) 850g (2.0m)
寸法 (約) ※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他 (つづき)

仕様 (モデル別)

仕様一覧	3R-IFIBER28 シリーズ
型番	【1.0m】 3R-IFIBER2810 【1.0m】 3R-IFIBER2810D 【2.0m】 3R-IFIBER2820
モニター	5 インチ
モニター解像度	1024×768
撮像素子	1/18 インチ
カメラ解像度 (約)	16 万画素
先端外径	2.8mm
カメラケーブル有効長 (約)	1.0/2.0m
カメラ可動範囲 (約)	170° ±10° (1.0m) 150° ±10° (2.0m) ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。
焦点距離 (約)DOF	3 ～ 70mm
視野角 (約)FOV	100°
光源	光ファイバー 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：400×400
動画サイズ	MP4：400×400 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード (最大 64GB)
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間 (約) ※平均	4 時間 30 分
充電時間 (約) ※平均	4 時間
防塵 / 防滴	挿入部：IP67
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニター：-10℃～ 50℃
重量 (約)	825g (1.0m) 840g (2.0m)
寸法 (約) ※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他（つづき）

仕様（モデル別）

仕様一覧	3R-IFIBER39 シリーズ
型番	【1.0m】 3R-IFIBER3910 【2.0m】 3R-IFIBER3920 【3.0m】 3R-IFIBER3930 【4.0m】 3R-IFIBER3940 【5.0m】 3R-IFIBER3950
モニタ	5 インチ
モニタ解像度	1024×768
撮像素子	1/9 インチ
カメラ解像度（約）	92 万画素
先端外径	3.9mm
カメラケーブル有効長（約）	1.0/2.0/3.0/4.0/5.0m
カメラ可動範囲（約） ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、購入後に使用した もの、または時間が経過したものはこの基準に含まれません。	170° ±10° (1.0m) 150° ±10° (2.0m) 130° ±10° (3.0m) 130° ±10° (4.0m) 120° ±10° (5.0m)
焦点距離（約）DOF	7 ～ 150mm
視野角（約）FOV	100°
光源	LED×10 灯 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：1280×720
動画サイズ	MP4：1280×720 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード（最大 64GB）
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間（約）※平均	4 時間 30 分
充電時間（約）※平均	4 時間
防塵 / 防滴	挿入部：IP67
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニタ：-10℃～ 50℃
重量（約）	835g (1.0m) 870g (2.0m) 910g (3.0m) 950g (4.0g) 990g (5.0g)
寸法（約）※カメラケーブル、及びジョイ スティックは含まない	350×158×60mm

その他 (つづき)

仕様 (モデル別)

仕様一覧	3R-IFIBER60 シリーズ
型番	【1.0m】 3R-IFIBER6010 【2.0m】 3R-IFIBER6020 【3.0m】 3R-IFIBER6030 【4.0m】 3R-IFIBER6040 【5.0m】 3R-IFIBER6050 【6.0m】 3R-IFIBER6060 【7.0m】 3R-IFIBER6070
モニター	5 インチ
モニター解像度	1024×768
撮像素子	1/9 インチ
カメラ解像度 (約)	92 万画素
先端外径	6.0mm
カメラケーブル有効長 (約)	1.0/2.0/3.0/4.0/5.0/6.0/7.0m
カメラ可動範囲 (約) ※可動範囲は製品出荷時の合格基準であり、 購入後に使用したもの、または時間が経過 したものはこの基準に含まれません。	170° ±10° (1.0m) 160° ±10° (2.0m) 150° ±10° (3.0m) 150° ±10° (4.0m) 150° ±10° (5.0m) 140° ±10° (6.0m) 120° ±10° (7.0m)
焦点距離 (約)DOF	12 ～ 200mm
視野角 (約)FOV	100°
光源	LED×6 灯 調光：OFF+8 段階
静止画サイズ	JPG：1280×720
動画サイズ	MP4：1280×720 (30fps)
保存媒体	MicroSD カード (最大 64GB)
インターフェース	HDMI 出力 (1280×720/60Hz)
バッテリー	18650 3.7V/3500mAh×2 本
使用時間 (約) ※平均	4 時間 30 分
充電時間 (約) ※平均	4 時間
防塵 / 防滴	挿入部：IP67
動作温度	挿入部：-20℃～ 70℃ モニター：-10℃～ 50℃
重量 (約)	870g (1.0m) 950g (2.0m) 1020g (3.0m) 1100g (4.0m) 1170g (5.0m) 1250g (6.0m) 1330g (7.0m)
寸法 (約) ※カメラケーブル、及びジョイスティックは含まない	350×158×60mm

その他（つづき）

製品を廃棄するときのお願い

本製品にはリチウム電池が内蔵されています。

不要になった製品はスリーアールソリューション株式会社宛てに発送いただくか、弊社へご相談いただき、リチウム電池のリサイクルにご協力ください。

その他 (つづき)

故障かな？と思ったら

Q1 カメラ先端の可動角度が浅くなった。

A1 ワイヤーや固定部品の経年劣化により性能が損なわれることもあります。カメラケーブルが巻かれていたりケースに収納されたままのなどカメラケーブルにストレスを与えている状態ではワイヤーの摩擦が上がり思うように可動しない場合があります。カメラケーブルをストレートに伸ばした状態でカメラ操作レバーを操作してください。

Q2 映像は映るが、撮影保存ができない。

A2 SDカードが正しくセットされているか確認してください。

SDカードの保存容量に空きがあることを確認してください。

A2 SDカード内の必要なデータを退避後、SDカードのフォーマットをお試しください。7 ページのフォーマットを参照ください。

Q3 映像が不鮮明

A3 レンズの表面をきれいな布で拭き取ってください。

汚れがひどい場合はアルコールを湿らせた布で拭き取ってください。

その他 (つづき)

よくあるお問い合わせ

Q1 充電電池は交換できますか？

A1 充電電池は預かり修理にて交換可能です。

Q2 1年内の故障は全て無償でしょうか？

A2 通常使用での故障に限ります。打痕や物理的な損傷などがみられる場合はお見積もり費用が発生することがあります。

Q3 SDカードが故障した場合に交換可能でしょうか？

A3 SDカードはテスト用となります。初期動作確認用のSDカードとなりますので初期不良のみ無償交換の対象となります。

製品をご使用される場合はお客様にて新しいSDカードをご準備ください。

Q4 耐油性はありますか？

A4 本製品に耐油性はありません。

Q5 保証期間は過ぎており、使用頻度が少ない場合に無償で修理可能でしょうか？

A5 使用頻度については弊社で把握できかねますので一律、製品に保証期間を設け保証期間で有償・無償を線引きさせていただいております。ご理解ください。

サポート及び企業情報

製品保証

ご購入日から1年間

※注文確認メール、あるいは店頭購入の場合は販売店の納品書やレシートなど、購入日がわかる書面の保管をお願い致します。

保証規約はこちらからご確認いただけます。

URL <https://3rrr-hd.jp/guarantee/agreement/>



製品に関するお問い合わせ先

下記お問い合わせ窓口もしくは販売店へ
お問い合わせください。

※製品の不具合によるお問い合わせにつきましては、内容確認のため
画像が必要な場合があります。メールでお問い合わせいただけます
とスムーズです。

※メールでお問い合わせの際はご購入いただいた日付けが記載され
た【レシート】または【領収書】の画像の貼付をお願いします。

※ネット通販（ショッピングサイト）で購入された場合は、【購入店舗名】
と到着した製品に同梱されていた【納品書】や【受注完了画面】の画
像の貼付をお願いします。

MAIL

product-support@3rrr-hd.jp

TEL: 092-260-3031 FAX: 092-441-4077



スリーアールソリューション

THREE R SOLUTION CORP. JAPAN

スリーアールソリューション株式会社

〒812-0008 福岡市博多区東光2丁目8-30 2階

WEB : <https://3rrr-btob.jp/>